

Februari 2021

## **Vekabo leveringsvoorwaarden vakantieverblijven, d.d. 23 februari 2021**



Deze Vekabo leveringsvoorwaarden zijn vastgesteld in het bestuur van Vekabo Nederland op 23 februari 2021 en zij treden in werking vanaf deze datum.

Deze leveringsvoorwaarden vakantieverblijven zijn exclusief van toepassing bij Vekabo leden, wanneer de Vekabo ondernemer in zijn/haar overeenkomst met de recreanten/gebruiker van een vakantieverblijf expliciet verwijst naar deze Vekabo leveringsvoorwaarden Vakantieverblijven d.d. 23 februari 2021

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. vakantieverblijf: (sta)caravan, bungalow, zomerhuisje, e.d.;
- b. ondernemer: het bedrijf, de instelling of Stichting die het vakantieverblijf ter beschikking stelt;
- c. recreant: degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake het vakantieverblijf aangaat;
- d. verblijfsperiode: periode van tenminste één week en ten hoogste drie maanden in een kalenderjaar;
- e. aansluitkosten: kosten voor de aansluiting van het vakantieverblijf op een reeds bestaand leidingennet;
- f. gedragsregels: regels omtrent het gebruik van en het verblijf op het recreatiebedrijf, de plaats en in het vakantieverblijf;
- g. klachtenprotocol: indien een recreant een klacht heeft, die niet opgelost is in samenspraak met de betreffende Vekabo ondernemer, dan kan de recreant een klacht melden bij Vekabo Nederland (info@vekabo.nl). Vekabo Nederland zal conform haar klachtenprotocol deze klacht in behandeling nemen. De eindverantwoordelijkheid voor de oplossing blijft liggen bij de Vekabo ondernemer.
- h. annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant voor de ingangsdatum van het verblijf.

### Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning aan de recreant ter beschikking het overeengekomen vakantieverblijf voor de overeengekomen verblijfsperiode.
2. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer aan de recreant verstrekte informatie, folder(s) en/of ander reclamemateriaal.

### Artikel 3: Deugdelijkheid en veiligheid

1. De ondernemer heeft het recht om in het vakantieverblijf de deugdelijkheid en veiligheid van de aanwezige elektriciteits-, gas- en waterinstallatie te controleren of te laten controleren, waarbij de voorwaarden van het nutsbedrijf leidend zijn, alsmede eventuele relevante wet- en regelgeving.
2. De ondernemer staat in voor de deugdelijkheid en veiligheid van het ter beschikking gestelde vakantieverblijf, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of deze het gevolg zijn van storingen in de installatie waarvoor de recreant verantwoordelijk is.
3. Het is de recreant niet toegestaan op enigerlei wijze op de plaats een LPG-installatie te hebben anders dan een door de Rijksdienst voor het Wegverkeer goedgekeurde installatie in een motorvoertuig.

### Artikel 4: Onderhoud en aanleg

1. De ondernemer draagt er zorg voor dat het recreatieterrein en het vakantieverblijf in behoorlijke staat van onderhoud verkeert.
2. Het is aan de recreant c.q. gebruiker niet toegestaan - behoudens gebruikelijk onderhoud - op het terrein te graven, bomen te kappen of struiken te snoeien, tuintjes aan te leggen, bloembollen te poten, antennes c.q. satellietantennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, veranda's te bouwen, tegelplateaus, aan- en bijbouwsels of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het vakantieverblijf aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

### Artikel 5: Prijs en prijswijziging

1. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van gebruik van gas, elektriciteit, water, riool en andere bijbehorende kosten met uitzondering van de schoonmaakkosten en toeristenbelasting, tenzij van tevoren anders is bekend gemaakt.
2. Indien na vaststelling van de prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van belastingen, heffingen of andere lasten die mede de recreant betreffen kunnen deze aan de recreant worden doorberekend.

#### Artikel 6: Prijswijziging bij overeenkomsten, die voor langer dan één maand worden aangegaan

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 2 heeft de ondernemer het recht ten hoogste één keer per jaar een wijziging aan te brengen in het overeengekomen tarief. Het gewijzigde tarief wordt tenminste één maand voor het einde van het kalenderjaar schriftelijk ter kennis van de recreant gebracht.
2. Bij een prijswijziging anders dan op grond van artikel 5 lid 2 kan de recreant de overeenkomst binnen 30 dagen na bekendmaking opzeggen. Deze opzegging gaat in op de datum waarop het nieuwe tarief gaat gelden.

#### Artikel 7: Betaling

1. De recreant dient de betalingen in Euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting niet volledig nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, met inachtneming van het bepaalde in de leden 3 en 4.
3. Indien de ondernemer de overeenkomst opzegt, moet hij dit de recreant bij aangetekende of persoonlijk overhandigde brief laten weten en hem daarbij wijzen op de mogelijkheid de opzegging ongedaan te maken door binnen 10 dagen na de verzending of de overhandiging van de opzeggingsbrief alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, dan wel het geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter.
4. Indien de recreant van de in lid 3 bedoelde mogelijkheid geen gebruik heeft gemaakt, heeft de ondernemer het recht de recreant en zijn gezinsleden, logés en bezoekers de toegang tot zijn terrein te ontzeggen.

#### Artikel 8: Annulering en tussentijdse beëindiging

1. De recreant is bevoegd de overeenkomst te annuleren
2. Indien de recreant de overeenkomst voor de ingangsdatum annuleert en de overeenkomst een vakantieverblijf voor een kortere periode dan één seizoen betreft, is hij een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. De schadeloosstelling bedraagt:
  - bij annulering meer dan acht weken voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen acht weken tot zes voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen zes tot twee weken voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs;
3. De schadeloosstelling zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van de administratiekosten, indien het vakantieverblijf door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.
4. De administratiekosten bedragen 5% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 50,00 en een maximum van € 75,00

#### Artikel 9: Gedragsregels

1. Recreant, zijn gezinsleden, logés, bezoekers en eventuele gebruikers zijn gehouden de door de ondernemer gestelde gedragsregels, daaronder begrepen de regels betreffende eventueel vereiste kampeer- en verblijfsdocumenten en aanmeldingsverplichtingen, na te leven.
2. De ondernemer zal de recreant in kennis stellen van de gedragsregels.
3. Indien de door de ondernemer gestelde gedragsregels en/of de overeenkomst in strijd met deze voorwaarden en ten nadele van de recreant zijn, gelden deze voorwaarden.

#### Artikel 10 : Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op zijn terrein, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan hem of diens personeel is toe te rekenen.
2. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of zijn gezinsleden, zijn loges, of door hem toegelaten bezoekers voor zover het gaat om schade die aan de recreant of hen kan worden toegerekend.
3. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer zal tenminste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt kan worden met een minimum van € 500.000,00.

#### Artikel 11: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst loopt automatisch af na het verstrijken van de overeengekomen periode.

#### Artikel 12: Tussentijdse beëindiging door de recreant

Indien de recreant voortijdig vertrekt, is hij toch de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode (excl. de kosten voor gebruik van gas, elektriciteit, water en riool) verschuldigd.

#### Artikel 13: Tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie

1. Indien de recreant, zijn gezinsleden, logés of bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de voorwaarden, de gedragsregels of de overheidsvoorschriften ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft respectievelijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Daarna dient de recreant het vakantieverblijf te ontruimen en het bedrijfsterrein ten spoedigste te verlaten. De waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwege worden gelaten.
2. Indien de recreant nalaat zijn vakantieverblijf te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de recreant het vakantieverblijf te ontruimen.
3. Indien de recreant van oordeel is dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dan dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
4. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### Artikel 14: Ontruiming

1. Als de overeenkomst is geëindigd moet de recreant zijn vakantieverblijf van het terrein verwijderen, tenzij anders is overeengekomen.
2. De recreant is aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade ontstaan bij de ontruiming. Als de recreant zijn vakantieverblijf niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd - na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een redelijke termijn - op kosten van de recreant de plaats te ontruimen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit of verband houdt met het verwijderen van het vakantieverblijf tenzij de schade is ontstaan door de schuld van de ondernemer of diens personeel.

#### Artikel 15: Gebruik door derden

Het is noch de ondernemer noch de recreant toegestaan het vakantieverblijf onder welke benaming dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden waaronder de toegestane in gebruik geving plaatsvindt, worden te voren bij afzonderlijke overeenkomst geregeld.

#### Artikel 16: Incassokosten

Ten laste van de recreant respectievelijk de ondernemer komen de door de ondernemer respectievelijk de recreant in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, kan na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het resterende deel in rekening worden gebracht.

#### Artikel 17: Ontbinding

1. Indien het gehuurde vakantieverblijf buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de recreant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan van het vakantieverblijf of het tijdelijk buiten gebruik zijn van het vakantieverblijf aan de ondernemer is toe te rekenen kan de recreant schadevergoeding eisen.
2. Indien mogelijk kan de ondernemer de recreant een gelijkwaardig vervangend vakantieverblijf tegen een gelijke prijs aanbieden. In dat geval kan de recreant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van het vervangende vakantieverblijf.

#### Artikel 18: Wijzigingen

Wijzigingen in de Vekabo leveringsvoorwaarden kunnen uitsluitend door het bestuur van Vekabo Nederland worden aangebracht. Dit laat onverlet dat de recreant en de ondernemer individuele aanvullende afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de recreant van deze voorwaarden wordt afgeweken.

February 2021

## Vekabo terms of delivery for holiday accommodation

These Vekabo terms of delivery were adopted by the management board of Vekabo Nederland on 23 February 2021 and they come into effect on this date. These terms of delivery apply exclusively to Vekabo members when their contracts with the holidaymakers/user of holiday accommodation explicitly refer to these Vekabo terms of delivery for Holiday Accommodation of 23 February 2021



### Article 1: Definitions

In these terms and conditions, the following terms are defined as stated below:

- a. holiday accommodation: a tent, folding trailer, camper van, (static) caravan, bungalow, summer home, etc.;
- b. proprietor: the business, organisation or Foundation that makes the holiday accommodation available;
- c. holidaymaker: the person who concludes a contract with the proprietor in connection with the holiday accommodation;
- d. season: a period of at least three months and no more than eight months in a calendar year;
- e. connection costs: the costs for connecting the holiday accommodation to an existing mains network;
- f. rules of conduct: rules about the use of and the stay at the recreation business, the location and the holiday accommodation;
- g. complaints protocol: if a group has a complaint that cannot be resolved with the Vekabo proprietor in question, the group can submit the complaint to Vekabo (info@vekabo.nl). Vekabo will process this complaint in accordance with its complaints protocol, the ultimate responsibility for the solution remains with the proprietor.
- h. cancellation: written termination of the agreement by the guest before the first date of the stay.

### Article 2: Content of the contract

1. The proprietor makes the agreed holiday accommodation available to the holidaymaker for recreational purposes, i.e. not for permanent housing purposes, for the agreed period.
2. The contract is concluded on the basis of the information, brochures and/or other advertising material made available to the holidaymaker by the proprietor.

### Article 3: Reliability and safety

1. The proprietor has the right to check the reliability and safety of the existing electricity, gas and water system in the holiday accommodation. The conditions of the utility companies are leading, as is any legislation.
2. The proprietor guarantees the reliability and safety of the holiday accommodation that is made available, unless he can invoke force majeure or when this is the result of system failures caused by the holidaymaker.
3. The holidaymaker is not permitted to use an LPG system at the location other than a vehicle system that has been approved by the National Vehicle and Driving Licence Registration Authority.

### Article 4: Maintenance and installation

1. The proprietor is responsible for maintaining the holiday site.
2. Other than customary maintenance, the holidaymaker or the user is not permitted to dig on site, to fell trees or trim bushes, to lay gardens, plant flower bulbs, install antennas or satellite dishes, to erect fences or gates, to build verandas, tiled terraces, extensions or additions or other facilities of any nature near, on, underneath or around the holiday accommodation without the prior written consent of the proprietor.

### Article 5: Prices and price change

1. The agreed price includes the costs for using gas, electricity, water, the sewer and other associated costs, with the exception of tourist tax, unless specified otherwise beforehand.
2. If after the price has been set, there is an increase in the tax burden on the part of the proprietor and this results in additional costs due to changes to taxes, levies or other charges that also relate to the holidaymaker, they can be passed on to the holidaymaker.

#### Article 6: Price adjustments for contracts concluded for more than one season

1. Without prejudice to the provisions of Article 5.2, the proprietor is entitled to adjust the agreed rate no more than once a year. The adjusted rate is announced to the holidaymaker in writing at least one month before the end of the calendar year.
2. In the case of a price adjustment other than by virtue of Article 5.2, the holidaymaker can cancel the contract within 30 days of the announcement. This cancellation starts on the date on which the new rate comes into force.

#### Article 7: Payment

1. The holidaymaker must make his payments in Euros in accordance with the agreed payment terms, unless agreed otherwise.
2. If despite a prior written warning, the holidaymaker fails to fulfil his payment obligation, the proprietor is entitled to terminate the contract with immediate effect in accordance with the provisions of paragraphs 3 and 4.
3. If the proprietor cancels the contract, he has to announce this to the holidaymaker in a registered letter or a letter presented in person, reminding the holidaymaker of the fact that the cancellation can be reversed if the holidaymaker fulfils his payment obligation after all within 10 days of the notice of cancellation.
4. If the holidaymaker does not use the option referred to in paragraph 3, the proprietor has the right to deny the holidaymaker, his family members and visitors access to his site.

#### Article 8: Cancellation and premature termination

1. The guest is authorized to cancel the agreement
2. If the guest cancels the contract before the inception date and the contract relates to holiday accommodation for a period of less than one season, a fixed payment is due.

#### The payment amounts to:

- in the case of cancellation more than eight weeks months before the inception date: 15% of the agreed price;
- in the case of cancellation within eight to six weeks before the inception date: 50% of the agreed price;
- in the case of cancellation within six to two months before the inception date: 70% of the agreed price;
- in the case of cancellation within two weeks of the inception date: 90% of the agreed price;
- in the case of cancellation or a no-show on the inception date: 100% of the agreed price.

3. The payment will be proportionally refunded after the deduction of administrative costs if the holiday accommodation is booked by a third party for the same period or for a part thereof and no other holiday accommodation is available for that period.
4. The administrative costs amount to 5% of the agreed price, subject to a minimum of €50.00 and a maximum of €75.00.

#### Article 9: Rules of conduct

1. The holidaymaker, his family members, visitors and any users are obliged to abide by the rules of conduct stipulated by the proprietor, including the rules with regard to any camping and residence documentation required and obligations to register.
2. The proprietor will notify the holidaymaker of the rules of conduct.
3. If the rules of conduct stipulated by the proprietor and/or the contract violate these terms and if they disadvantage the holidaymaker, these terms will prevail.

#### Article 10: Liability

1. The proprietor cannot be held liable for theft, accidents or damage within his site, unless they are caused by a failure in the performance that can be attributed to the proprietor or his staff.
2. The holidaymaker is liable towards to the proprietor for damage caused by acts or omissions of himself and/or his family members or visitors he has allowed in, insofar as this concerns damage that can be attributed to the holidaymaker, his family members or visitors.
3. The statutory liability of the proprietor will at least encompass the risk that can, in all reasonableness, be covered by third-party liability insurance, subject to a minimum of €500,000.00.

#### Article 11: Term and termination of the contract

The contract terminates after the expiry of the agreed period.

#### Article 12.

#### Article 13: Premature termination by the proprietor and clearance in the event of a breach of contract

1. If the holidaymaker, his family members or visitors fail to fulfil the obligations from the agreement, the terms, the rules of conduct or government regulations or fail to do so correctly, despite a prior warning to the extent that the proprietor cannot in all reasonableness and fairness be expected to continue the contract, the proprietor is entitled to terminate the

contract with immediate effect. The holidaymaker subsequently has to clear the holiday accommodation and leave the business premises as soon as possible. The warning may not be given in very serious cases.

2. If the holidaymaker fails to clear the holiday accommodation, the proprietor is entitled to clear the holiday accommodation at the expense of the holidaymaker.

3. If the holidaymaker is of the opinion that the proprietor terminated the contract wrongfully, he has to notify the proprietor thereof immediately.

4. In principle, the holidaymaker is still obliged to pay the agreed rate.

#### Article 14: Dissolution

1. If the rented holiday accommodation is destroyed or can temporarily not be used through no fault of the proprietor, the proprietor and the holidaymaker are entitled to dissolve the contract. If the destruction of the holiday accommodation or the temporary unavailability of the holiday accommodation can be attributed to the proprietor, the holidaymaker can claim compensation.

2. If possible, the proprietor can offer the holidaymaker similar, alternative holiday accommodation for a similar price. In that case, the holidaymaker can opt to dissolve the contract or to accept the alternative holiday accommodation.

#### Article 15: Use by third parties

Neither the proprietor nor the holidaymaker is permitted to allow persons other than those mentioned in the contract to use the holiday accommodation under whatever name, unless explicitly agreed otherwise. The conditions under which permitted use takes place will be regulated in a separate contract.

#### Article 16: Collection costs

The extrajudicial costs reasonably incurred by the proprietor or the holidaymaker following a notice of default are payable by the holidaymaker or the proprietor respectively. If the total amount is not paid in time, the statutory interest will be charged on the outstanding amount, subject to a written demand.

#### Article 17: Dissolution

1. If the rented accommodation is destroyed or can temporarily not be used through no fault of the proprietor, the proprietor and the contracting party are entitled to dissolve the contract. If the destruction of the accommodation or the temporary unavailability of the accommodation can be attributed to the proprietor, the contracting party can claim compensation.

2. If possible, the proprietor can offer the contracting party similar, alternative accommodation for a similar price. In that case, the contracting party can opt to dissolve the contract or to accept the alternative accommodation.

#### Article 18: Changes

Changes to the terms of delivery of Vekabo can be made only by the management board of VeKaBo Nederland. This does not affect the possibility of the holidaymaker and the proprietor to make additional individual arrangements which deviate in favour of the holidaymaker compared to these terms.

Uden, February 2021

Vekabo Nederland

Chamber of Commerce no. 2716705

Februar 2021

## Vekabo Lieferbedingungen Ferienunterkünfte

Diese Vekabo-Lieferbedingungen wurden am 23. Februar 2021 im Vorstand von Vekabo Nederland festgelegt und treten am gleiches Datum in Kraft. Diese Lieferbedingungen gelten ausschließlich für Vekabo-Mitglieder, wenn sie ihren Vertrag mit dem Urlauber / Nutzer einer Ferienunterkunft ausdrücklich auf diese Vekabo-Lieferbedingungen vom 23. Februar 2021 verweisen



### Artikel 1: Definitionen

In diesen Bedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- a. Ferienunterkunft: Zelt, Faltwohnen, Wohnmobil, Wohnwagen, Bungalow, Sommerhaus usw.;
- b. Unternehmer: Unternehmen, Institution oder Stiftung, die die Ferienunterkunft zur Verfügung stellt;
- c. Urlauber: die Person, die mit dem Unternehmer einen Vertrag bezgl. der Ferienunterkunft eingeht;
- d. Saison: Zeitraum von mindestens drei Monaten und höchstens acht Monaten in einem Kalenderjahr;
- e. Anschlusskosten: Kosten für den Anschluss der Ferienunterkunft an ein bestehendes Leitungsnetz;
- f. Verhaltensregeln: Regeln für die Nutzung und den Aufenthalt des Freizeitunternehmens, des Ortes und der Ferienunterkunft;
- g. Beschwerdeprotokoll: Wenn eine Gruppe eine Beschwerde hat, die nicht in Absprache mit dem betreffenden Vekabo-Unternehmer gelöst wurde, kann die Gruppe eine Beschwerde bei Vekabo Nederland (info@vekabo.nl) einreichen. Vekabo Nederland behandelt diese Beschwerde gemäß seinem Beschwerdeprotokoll. Die endgültige Verantwortung für die Lösung liegt beim Vekabo-Unternehmer.
- h. Der Urlauber ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen

### Artikel 2: Inhalt des Vertrages:

t

1. Der Unternehmer stellt die vereinbarte Urlaubsunterkunft für die vereinbarte Zeit für Erholungszwecke und nicht für einen dauerhaften Wohnsitz zur Verfügung.
2. Der Vertrag wird auf Grundlage der Informationen, Merkblätter und / oder sonstigen Werbematerialien geschlossen, die der Unternehmer dem Urlauber zur Verfügung stellt.

### Artikel 3: Solidität und Sicherheit:

1. Der Unternehmer hat das Recht, die Solidität und Sicherheit der vorhandenen Strom-, Gas- und Wasserinstallation in der Ferienunterkunft zu überprüfen oder überprüfen zu lassen, wobei die Bedingungen des Energieversorgungsunternehmens Richtlinien sowie einschlägige Gesetze und Vorschriften sind.
2. Der Unternehmer garantiert die Solidität und Sicherheit der zur Verfügung gestellten Ferienunterkunft, es sei denn, er kann sich auf höhere Gewalt berufen oder diese sind auf Störungen der Anlage zurückzuführen, für die der Urlauber verantwortlich ist.
3. Dem Urlauber ist es nicht gestattet, eine Flüssiggasanlage auf dem Gelände zu installieren, außer bei einer vom Verkehrsamt genehmigten Anlage in einem Kraftfahrzeug.

### Artikel 4: Instandhaltung und Aufbau

1. Der Unternehmer muss sicherstellen, dass sich das Erholungsgelände in einem ordnungsgemäßen Zustand befindet.
2. Der Urlauber oder Benutzer ist - außer für die üblichen Wartungsarbeiten - nicht berechtigt, auf dem Gelände zu graben, Bäume zu fällen oder Büsche zu beschneiden, Gärten anzulegen, Blumenzwiebeln zu pflanzen, Antennen oder Satellitenschüsseln zu installieren, Zäune einzubauen, Veranden, Fliesen, auf und in der Nähe von Bauten oder anderen Einrichtungen jeglicher Art in, auf, unter oder um die / der Ferienunterkunft zu bauen, ohne vorhergegangene schriftliche Zustimmung des Unternehmers.

### Artikel 5: Preis und Preisänderung

1. Der vereinbarte Preis beinhaltet die Kosten für die Nutzung von Gas, Strom, Wasser, Abwasser und sonstigen Nebenkosten mit Ausnahme der Kurtaxe, sofern nicht im Voraus anders angekündigt.
2. Wenn nach Feststellung des Preises aufgrund eines Kostenanstiegs des Unternehmers zusätzliche Kosten durch Änderung von Steuern, Abgaben oder sonstigen Kosten entstehen, die auch den Urlauber betreffen, können diese an den Urlauber weitergegeben werden.

#### Artikel 6: Preisänderung für Verträge, die für mehr als eine Saison abgeschlossen werden

1. Unbeschadet der Bestimmungen des Artikels 5 Absatz 2 hat der Unternehmer das Recht, höchstens einmal im Jahr den vereinbarten Preis zu ändern. Der überarbeitete Tarif muss dem Urlauber mindestens einen Monat vor Ende des Kalenderjahres schriftlich mitgeteilt werden.
2. Bei einer Preisänderung, die nicht auf der Grundlage von Artikel 5 Absatz 2 basiert, kann der Urlauber den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe widerrufen. Diese Stornierung wird an dem Tag wirksam, an dem der neue Preis gilt.

#### Artikel 7: Zahlung

1. Der Urlauber muss die Zahlungen in Euro unter Beachtung der vereinbarten Bedingungen leisten, es sei denn, dass etwas anderes vereinbart wurde.
2. Kommt der Urlauber trotz vorheriger schriftlicher Kündigung seiner Zahlungsverpflichtung nicht vollständig nach, hat der Unternehmer das Recht, den Vertrag vorbehaltlich der Absätze 3 und 4 mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
3. Wenn der Unternehmer die Vereinbarung storniert, muss er den Urlauber per Einschreiben oder persönlich abgegebenem Brief informieren und auf die Möglichkeit des Rücktritts der Stornierung hinweisen, indem er seine Zahlungsverpflichtung noch immer innerhalb von 10 Tagen nach Absendung oder Übergabe des Rücktrittsschreibens erfüllt.
4. Wenn der Urlauber nicht von der in Absatz 3 genannten Option Gebrauch gemacht hat, hat der Unternehmer das Recht, dem Urlauber und seinen Familienmitgliedern, Gästen und Besuchern den Zugang zu seinem Grundstück zu verweigern.

#### Artikel 8: Stornierung und vorzeitige Kündigung

1. Der Urlauber ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen
2. Wenn der Urlauber den Vertrag vor dem Startdatum storniert und der Vertrag eine Ferienunterkunft für einen kürzeren Zeitraum als eine Saison betrifft, schuldet er eine feste Entschädigung.

#### Die Entschädigung beträgt:

- Bei Stornierungen, mehr als zwei Monate vor dem Starttermin: 15% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierungen, acht bis sechs Woche vor dem Starttermin: 50% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierungen, sechs bis zwei Woche vor dem Starttermin: 75% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung innerhalb zwei Woche vor dem Starttermin 90% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung am oder nach dem Tag des Starttermins 100% des vereinbarten Preises;

3. Die Entschädigung wird nach Abzug der Verwaltungskosten anteilig zurückerstattet, wenn die Ferienunterkunft von einem Dritten für denselben oder einen Teil desselben reserviert wird und keine Ferienunterkünfte in diesem Zeitraum verfügbar sind. Die Verwaltungskosten betragen 5% des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 50,00 € und höchstens 75,00 €.
4. Wenn der Unternehmer den Preis innerhalb von 3 Monaten nach Abschluss des Vertrages erhöht, kann der Urlauber den Vertrag sofort kündigen. In diesem Fall gelten die Absätze 1 und 2 dieses Artikels nicht, es sei denn, die Erhöhung beruht auf den in Artikel 5 Absatz 2 beschriebenen Umständen.

#### Artikel 9: Verhaltensregeln

1. Urlauber, seine Familienangehörigen, Gäste, Besucher und mögliche Benutzer sind verpflichtet, die vom Unternehmer festgelegten Verhaltensregeln einzuhalten, einschließlich der Vorschriften für alle erforderlichen Camping- und Aufenthaltsdokumente und Registrierungspflichten.
2. Der Unternehmer ermöglicht es dem Urlauber sich mit den Verhaltensregeln vertraut zu machen.
3. Wenn die vom Unternehmer festgelegten Verhaltensregeln und / oder die Vereinbarung mit diesen Bedingungen und zu Lasten des Urlaubers in Widerspruch stehen, gelten diese Bedingungen.

#### Artikel 10: Haftung

1. Der Unternehmer haftet nicht für Diebstahl, Unfälle oder Schäden auf seinem Gelände, es sei denn, sie sind das Ergebnis eines Mangels, der ihm oder seinen Mitarbeitern zuzurechnen ist.
2. Der Urlauber haftet gegenüber dem Unternehmer für Schäden, die durch die Handlung oder Unterlassung von ihm selbst und / oder von seinen Familienmitgliedern, seinen Gästen oder von ihm zugelassenen Besuchern verursacht wurden, soweit es sich um Schäden handelt, die dem Urlauber oder ihnen zuzuschreiben sind.
3. Die gesetzliche Haftung des Unternehmers umfasst mindestens das Risiko, das angemessen durch eine Haftpflichtversicherung abgedeckt werden kann, mit einem Minimum von 500.000 €.

#### Artikel 11: Dauer und Beendigung des Vertrages

Der Vertrag endet automatisch nach Ablauf der vereinbarten Frist.

#### Artikel 12: Vorzeitige Kündigung durch den Urlauber

Wenn der Urlauber vorzeitig abreist, schuldet er weiterhin den vollen Preis für den vereinbarten Tarifzeitraum (ohne die Kosten für die Nutzung von Gas, Strom, Wasser und Abwasser).



### Artikel 13: Vorzeitige Kündigung durch den Unternehmer und Räumung bei Nichterfüllung

1. Kommt der Urlauber, seine Familienangehörigen, Gäste oder Besucher trotz vorheriger Ankündigung den Verpflichtungen aus dem Vertrag, den Bedingungen, der Verhaltensregeln oder den Regierungsvorschriften nicht oder nicht ordnungsgemäß nach, und zwar so, dass den Maßstäben der Angemessenheit und der Fairness vom Unternehmer nicht erwartet werden kann, dass der Vertrag fortgesetzt werden kann, dann hat der Unternehmer das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Urlauber muss dann die Urlaubsunterkunft verlassen und das Betriebsgelände so schnell wie möglich verlassen. In sehr dringenden Fällen kann die Warnung weggelassen werden.
2. Wenn der Urlauber seine Urlaubsunterkunft nicht verlässt, ist der Unternehmer berechtigt, auf Kosten des Urlaubers die Urlaubsunterkunft zu räumen.
3. Wenn der Urlauber der Meinung ist, dass der Unternehmer den Vertrag zu Unrecht gekündigt hat, muss er den Unternehmer unverzüglich davon in Kenntnis setzen.
4. Grundsätzlich bleibt der Urlauber verpflichtet, den vereinbarten Preis zu zahlen.

### Artikel 14: Auflösung

1. Wenn die gemietete Urlaubsunterkunft ohne Verschulden des Unternehmers verloren gegangen ist oder nicht vorübergehend genutzt werden kann, haben der Unternehmer und der Urlauber das Recht, den Vertrag zu kündigen. Ist der Verlust der Urlaubsunterkunft oder die vorübergehende Nichtnutzung der Urlaubsunterkunft dem Unternehmer zuzurechnen, kann der Urlauber Schadensersatz verlangen.
2. Wenn möglich, kann der Unternehmer dem Urlauber eine gleichwertige Ersatzunterkunft zum gleichen Preis anbieten. In diesem Fall kann der Urlauber zwischen Auflösung oder Annahme der Ersatzunterkunft wählen.

### Artikel 15: Nutzung durch Dritte

Weder der Unternehmer noch der Urlauber dürfen die Ferienunterkunft unter einem beliebigen Namen anderen als den im Vertrag genannten Personen übergeben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die Bedingungen, unter denen die erlaubte Nutzung stattfindet, werden vorab durch einem gesonderten Vertrag geregelt.

### Artikel 16: Inkassokosten

Die dem Unternehmer oder dem Urlauber zumutbaren außergerichtlichen Kosten trägt der Urlauber oder der Unternehmer nach einer Inverzugsetzung. Wenn der Gesamtbetrag nicht rechtzeitig bezahlt wurde, kann der gesetzlich festgelegte Zinssatz nach schriftlicher Kündigung auf den verbleibenden Teil erhoben werden.

### Artikel 17: Auflösung.

1. Wird die gemietete Ferienunterkunft ohne Verschulden des Unternehmers storniert oder kann sie nicht vorübergehend genutzt werden, haben der Unternehmer und der Urlauber das Recht, den Vertrag aufzulösen. Kann der Verlust des Ferienwohnsitzes oder die vorübergehende Nichtbenutzung des Ferienwohnsitzes dem Unternehmer zugeschrieben werden, kann der Urlauber eine Entschädigung verlangen.
2. Der Unternehmer kann dem Urlauber nach Möglichkeit eine gleichwertige Ersatzferienunterkunft zum gleichen Preis anbieten. In diesem Fall kann der Urlauber zwischen Auflösung oder Annahme des Ersatzwohnsitzes wählen.

### Artikel 18: Änderungen

Änderungen der Lieferbedingungen von Vekabo können nur vom Vorstand von VeKaBo Nederland vorgenommen werden. Die Tatsache, dass der Urlauber und der Unternehmer individuelle Zusatzvereinbarungen treffen können, wobei der Urlauber von diesen Bedingungen abweicht, bleibt hiervon unberührt.

Uden, Februar 2021  
Vekabo Nederland  
IHK-Nr. (KvK nr.) 2716705