

# Huisregels

d.d. 1-1-2024



## **Incheck- en uitchecktijden;**

Gelieve in te checken tussen 15:00 en 17:00 uur en uit te checken vóór 10:00 uur, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt. Als u heeft gekozen voor een zondag check-out, dan kunt u tot 14:00 uur blijven.

Bij aankomst kunt u direct naar de aangewezen tent gaan en daar alvast uw spullen neerzetten (er staan bolderkarren klaar). We vragen u vriendelijk om ons een belletje te geven of een bericht te sturen via WhatsApp naar 06-13903848 zodra u bent gearriveerd. Op die manier kunnen we elkaar ontmoeten en verdere uitleg geven.

## **Rust(tijden);**

We vragen je om de rust op de Glamping zoveel mogelijk te respecteren. Zachte muziek in je accommodatie is toegestaan maar mag geen overlast bezorgen bij andere gasten. Geen boxen in de Vlaamse schuur. Om 22.00 uur 's avonds is het rustig en vanaf 23.00 uur stil. Dit i.v.m. andere gasten. Ook gesprekken buiten kunnen verdragend zijn; daarom vragen wij gezelschappen die na 22.00 uur willen blijven genieten, vriendelijk om plaats te nemen in de Vlaamse schuur zodat de andere gasten er geen hinder van ondervinden.

## **Maximum aantal personen;**

Per accommodatie geldt het volgende maximaal aantal personen dat mag overnachten:

- Safaritent (8 stuks) 6 personen
- Medley (2 stuks) 7 personen
- Lodge (6 stuks) 7 personen

## **Bezoekers;**

Indien u bezoek verwacht, verzoeken wij u vriendelijk dit vooraf te melden. Mocht er onverwacht iemand willen blijven overnachten en er is nog een beschikbaar bed, dan is dit uiteraard mogelijk, maar wel na overleg en tegen een extra vergoeding voor bedlinnen en verblijfsbelasting.

## **Huisdieren;**

We verwelkomen maximaal twee honden per accommodatie, niet in al onze accommodaties worden huisdieren toegestaan, bent u allergisch voor huisdieren, vermeld dat dan bij de boeking zodat wij een huisdieren vrije accommodatie voor U boeken. In de Medley zijn geen huisdieren toegestaan. Afwijkingen van deze regel zijn alleen toegestaan na voorafgaande bevestiging. Honden dienen buiten de accommodaties te allen tijde aangelijnd te zijn en in de accommodaties mogen zij niet op het bed en op de bank, zijn ze thuis gewend om op de bank te liggen, breng dan uw eigen bankdeken mee zodat de volgende gasten geen overlast ondervinden van de hondenharen. Het is van cruciaal belang dat honden geen overlast veroorzaken en nooit zonder toezicht worden achtergelaten in onze

accommodaties. Tevens vragen we dat honden uitsluitend buiten ons terrein worden uitgelaten.

Voor huisdieren vragen we een extra bijdrage. Let op, vanwege de veiligheid van alle gasten zijn hondenrassen die voorkomen op de lijst van agressieve honden niet toegestaan op onze locatie.

### **Roken/drugs;**

Het gehele terrein, inclusief accommodaties en bijgebouwen, geldt als rookvrij gebied. Bij de ingang, waar ook de steps en skelters staan, is een speciale overdekte ruimte ingericht waar roken is toegestaan. We verzoeken onze gasten vriendelijk om de peuken in de daarvoor bestemde peukenbak te deponeren en niet op het parkeerterrein achter te laten.

Let op; E-sigaretten zijn ook niet toegestaan.

Het bezit en/of gebruik van (soft-) drugs betekend altijd onmiddellijk vertrek van de Glamping zonder recht op restitutie.

### **Accommodatie achterlaten bij vertrek;**

Bij vertrek dient de accommodatie opgeruimd en bezemschoon te worden achtergelaten. Daarbij geldt het volgende:

- Bedlinnen afhalen en verzamelen in de stoelen op de vlonder, bij slecht weer in de tent (m.u.v. de badstoffen onderhoes)
- Keuken- en badlinnen (huur) achterlaten in de badkamer van de accommodatie
- Afwas doen en opruimen op de daarvoor bestemde plek, vaatwasser uitruimen
- Koelkast leegmaken
- Huisvuil in de containers
- de sleutel mag u op de deur laten zitten

### **Schade en aansprakelijkheid;**

We zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of vermissing van persoonlijke eigendommen en/of materiële schade ontstaan tijdens het verblijf.

Bij het niet juist of tijdig achterlaten van je accommodatie, overmatige vervuiling en/of schade aan de accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van de Glamping zal Glamping de Bosweide de schade direct bij de gast in rekening brengen, middels een factuur wat direct dien worden te voldaan.

### **Faciliteiten;**

#### **• Vlaamse schuur**

Wij hebben een hele ruime schuur waarin volop gespeeld kan worden. Hierin staan spelletjes, een leeshoek, verkleedkist, koelkast met lekkers, folders en nog veel meer. Ook vind u hier een wasmachine en een doos met algemene keukenapparatuur. De schuur is altijd open. Om de veiligheid van onze spullen te waarborgen hebben we wel een alarm ingeschakeld in de nacht.

#### **• BBQ;**

Bij ons kunt u diverse soorten BBQ's huren, inclusief kolen en/of gas. Wij zorgen voor het schoonmaken ervan. Het is niet toegestaan om in de tent of op de vlonder te barbecueën of met een bakplaat te bakken. Bij slecht weer kunt u hiervoor terecht in de Vlaamse schuur. Als u buiten wilt BBQ'en, vragen we u vriendelijk dit minimaal 1.5 meter van de vlonder vandaan te doen, op het gras voor de tent. Het gebruik van eigen BBQ's is over het algemeen niet toegestaan vanwege het risico van oververhitting aan de buitenkant (brandgevaar en gevaar

voor kinderen). We staan echter open voor bepaalde modellen. Neem alstublieft contact met ons op voor overleg over wat wel mogelijk is.

- **Broodjes;**

Heel het seizoen zorgen wij in de ochtend dat u verse broodjes heeft. Deze kunt u de avond ervoor te bestellen via de app en wij brengen ze voor 8.30 naar de tent.

- **Honesty principe;**

In de Vlaamse schuur staan lokale producten zoals honing, Jam, wijn, bier, kaas en diverse drank. U dient op de lijst die u bij aankomst krijgt bij te houden wat u hiervan nuttigt. Deze lijst wordt bij uw vertrek weer opgehaald en zo hebben we meteen ons afscheid momentje.

- **Pizza avond;**

Wanneer er voldoende aanmeldingen zijn, organiseren we een pizza-avond. Wij verzorgen het deeg, en u heeft de mogelijkheid om deze naar eigen smaak te beleggen. Het is een fantastische ervaring voor kinderen om hun eigen gemaakte pizza te eten. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden zijn.

- **Kampvuur;**

We beschikken over een speciale kampvuurzone en organiseren regelmatig kampvuuravonden. Houd er rekening mee dat deze activiteit niet kan plaatsvinden in het geval dat het natuurbrandrisico dit niet toelaat. Deze activiteit wordt via de app medegedeeld en deelname is gratis.

- **Speelvoorzieningen;**

Het gebruik van onze speelvoorzieningen is geheel op eigen risico. Je bent zelf verantwoordelijk voor toezicht op kinderen.

- **Zwembadje;**

U mag een klein badje neerzetten, deze **MOET** echter telkens leeg bij het verlaten van de camping en bij het slapengaan zodat de kinderen van andere tenten ook veilig zijn.

- **Pluktuin;**

In de kas hangt een lijst met welke groenten u kunt plukken, dit is gratis. We zouden het wel fijn vinden indien u een bijdrage doet aan onze goede doelen.

- **Ezels;**

Wij hebben 2 ezeltjes. Deze houden ervan om geborsteld te worden en u kunt met deze lieverds gaan wandelen, reserveren is verplicht. Laat uw kinderen nooit alleen in de wei. Het blijven tenslotte dieren.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de weide. Voor het wandelen met de ezels vragen we een bijdrage.

- **Fietsen;**

De fietsen zijn te huur via Enclave Fietsverhuur. Thomas regelt de levering van de fietsen op locatie.

We willen erop wijzen dat het niet is toegestaan om fietsen tegen het tentdoek te plaatsen.

We beschikken over een aantal eigen mountainbikes die u kosteloos kunt lenen voor een mountainbiketocht. Houd er rekening mee dat deze fietsen niet als speelgoed worden beschouwd! De mountainbikeroute bevindt zich direct naast de Glamping. Wij verzoeken u vriendelijk om aan te geven (via een appje) dat u de fietsen wilt lenen, zodat we deze niet aan anderen meegeven.

- **Hottub;**

De hottub is enkel toegankelijk na voorafgaande reservering (minimaal 1 dag ervoor). Zonder reservering is het niet mogelijk om van de hottub gebruik te maken. Bij extreme weersomstandigheden behouden wij ons het recht voor om

de hottub te annuleren. Badkleding is verplicht en er zijn extra kosten aan verbonden.

Belangrijk: de stookinstallatie en de buizen van de hottub kunnen heet worden. Daarom adviseren wij ten eerste om kinderen niet zonder toezicht in de buurt van de hottub te laten spelen.

- **Sauna;**

De sauna is alleen na reservering toegankelijk. Zonder reservering kun je geen gebruik maken van onze Finse hout gestookte sauna en/of onze infrarood sauna. Badkleding en gebruik van handdoek verplicht.

Er zijn extra kosten aan verbonden.

### **Afval;**

De witte afvalzak is voor PMD en de andere voor restafval. Het afval wordt verzameld aan de ingang van het pad bij de parkeerplaats. Glas en papier/karton kunt u ook hier achterlaten.

Mocht u nog extra afvalzakken willen, deze liggen in de Vlaamse schuur en kunt u zo nemen. Groenten en fruit afval, restanten brood en pasta/rijst mag u aan de kippen voeren. Niet aan de ezels!!

### **Algemene voorwaarden;**

Naast deze huisregels zijn ook de algemene voorwaarden van zijn de leveringsvoorwaarden van **Vekabo-in het Groen** van toepassing.

In alle gevallen waarin de huisregels of de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het management. Aanwijzingen van personeel en management dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

### **Annuleringsvoorwaarden;**

1. De recreant is bevoegd de overeenkomst te annuleren.

2. Indien de recreant de overeenkomst voor de ingangsdatum annuleert en de overeenkomst een vakantieverblijf voor een kortere periode dan één seizoen betreft, is hij een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. De schadeloosstelling bedraagt:

- bij annulering meer dan acht weken voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen acht weken tot zes voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen zes tot twee weken voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs;

3. De schadeloosstelling zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van de administratiekosten, indien het vakantieverblijf door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

4. De administratiekosten bedragen 5% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 50,00 en een maximum van € 75,00

Al de op onze Glamping aanwezige personen worden geacht op de hoogte te zijn van bovenstaande regels en zich daaraan te houden.